

1. Allgemeine Vertragsbestimmungen

1.1 Geltungsbereich – Die Creative-Web.ch tritt in der Öffentlichkeit unter der Firmenbezeichnung Creative-Web.ch auf. Im Folgenden wird ausschliesslich die Bezeichnung Creative-Web.ch verwendet. Die AGB's von Creative-Web.ch gelten auch für weitere von Creative-Web.ch erbrachte Dienstleistungen und bereitgestellte Produkte wie: Adobe Photoshop / Adobe After Effects / Computer / Elektronik / Datenrettung / Social Media / Schulungen

1.2 Allgemeine Bestimmungen – Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen davon unberührt, und der Vertrag hat weiterhin Bestand. Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt. Gleiches gilt im Falle von Regelungslücken. Diese Geschäftsbedingungen unterliegen ausschliesslich schweizerischem Recht, unter Ausschluss des Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts. Gerichtsstand ist Thuisis.

1.3 Anpassungen – Creative-Web.ch behält sich vor, Vertragsbestandteile oder die AGB's im Ganzen an sich ändernde Gegebenheiten anzupassen, ohne direkte Mitteilung an den Kunden. Massgeblich sind jeweils die aktuellen, auf der Webseite von Creative-Web.ch publizierten AGB's. Dem Kunden steht das Recht zu auf eine ausserordentliche Kündigung mit einer anteilmässigen Rückerstattung vorausbezahlter Kosten für die restliche Vertragsdauer, insofern er glaubhaft machen kann, dass ihn diese Anpassungen zum Zeitpunkt des Vertrages abgehalten hätten, auf den Vertrag einzugehen, oder die AGB's Regelungen enthalten, die als besonders aussergewöhnlich zu qualifizieren sind, die der Kunde nicht erwarten konnte.

2. Rechte und Pflichten Creative-Web.ch

2.1 Browserkompatibilität – Creative-Web.ch passt Webseiten grundsätzlich fortlaufend an neue Versionen von Browsern an, soweit dies zumutbar und nicht mit unangemessen grossen Aufwendungen verbunden ist. Diese Leistung ist inbegriffen. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, gelten die Einstellungen für Desktop-Bildschirme und beinhalten keine explizite Version für Smartphones und/oder Tablets. Bei veralteten oder nicht gängigen Technologien und/oder Browserversionen, welche weniger als 3% Marktanteil in der Schweiz haben, kann keine Gewährleistung für eine browserkompatible Darstellung übernommen werden.

2.2 Hosting – Creative-Web.ch arbeitet mit Hosttech GmbH zusammen. In den jährlichen Gebühren die Hosttech GmbH dem Kunden in Rechnung stellt, sind Domain Name und Serverspeicher für die Webseite enthalten. Die Wahl des Serveranbieters liegt ausschliesslich bei Creative-Web.ch. Insofern schriftlich nichts ausdrücklich anderes vereinbart wurde, besteht der Vertrag zwischen Hosttech GmbH und dem Kunden, Creative-Web.ch dient hier lediglich als Vermittler. Dem Kunden wird kein Zugriff zur Server-Administration von Hosttech GmbH gewährt, insofern nicht anders festgehalten, richtet Creative-Web.ch Server mit den Grundeinstellungen und Domains auf den Namen des Kunden ein. Ein Umzug von einem bestehenden Hosting mit bestehenden Domains zu Hosttech GmbH muss vom Kunden explizit akzeptiert werden, wobei die Sorgfaltspflicht und Verantwortung für die Weiterführung allfälliger E-Mail Accounts und bezüglich Datenübertragung beim Kunden liegen. Im Service von Creative-Web.ch ist das Transferieren beziehungsweise die Registration einer von Kunden registrierten Domain mit .ch / .li-Endungen zu Hosttech GmbH inklusive. Nicht inkludiert sind weitere oder andere Domains mit abweichenden Top-Level-Domains, für welche durch Creative-Web.ch allfällige zusätzliche Aufwände und wiederkehrende Registrationskosten in Rechnung gestellt werden können.

2.3 E-Mail – Insofern schriftlich nichts ausdrücklich anderes vereinbart wurde, stellt Hosttech GmbH im Auftrag von Creative-Web.ch dem Kunden ein kostenloses Mailhosting mit begrenztem Mailspeicher für eine E-Mail-Adresse zur Verfügung, wobei diesem die notwendigen technischen Zugangsdaten für das selbständige Einrichten der Adressen zur Verfügung gestellt werden. Zusätzliche Accounts oder zusätzlicher Speicherplatz sind kostenpflichtig. In Sonderfällen, wie z.B. bei der Einrichtung auf mobilen Geräten, technischen Verknüpfungen, Datenübernahme bestehender Accounts oder Nutzung spezieller E-Mailclients etc. kann keine Gewähr für die erfolgreiche Installation übernommen werden und alle Tätigkeiten von Creative-Web.ch werden im Stundensatz verrechnet. Creative-Web.ch haftet nicht für Datenverlust, allfällige nicht erhaltene oder versendete Mails von E-Mails Accounts oder Kontaktformularen, und kann Spam nicht vollständig abhalten. Im Weiteren wird jede Haftung für Beeinträchtigungen durch Schadsoftware abgelehnt.

2.4 Suchmaschinen – Creative-Web.ch meldet die Internetseite des Kunden bei verschiedenen Suchmaschinen an. Creative-Web.ch garantiert dem Kunden dabei in keiner Weise eine bestimmte Positionierung in Suchmaschinen, da diese von zahlreichen Faktoren abhängt, auf die Creative-Web.ch keinen Einfluss hat. Der Kunde anerkennt, dass Creative-Web.ch nicht alle Suchmaschinentätigkeiten offenlegt, da die darin enthaltene Massnahmen Know-how und geistiges Eigentum von Creative-Web.ch darstellen. Creative-Web.ch entscheidet welche Massnahmen im Einzelfall umgesetzt werden. Auf Kundenwunsch hin zusätzlich getätigte Massnahmen können kostenpflichtig sein. Nicht in den Kosten enthalten sind Arbeiten für die Zusammenarbeit mit allfälligen externen Unternehmen in Zusammenhang mit Suchmaschinenoptimierung.

2.5 Bildmaterial – Bei fehlendem Bildmaterial kann Creative-Web.ch auf Wunsch und Kosten des Kunden passende Stockfotos einkaufen für die Erstellung der Webseite. Die Verwendung der von Creative-Web.ch eingebrachten Bilder hat ausschliesslich auf der Webseite zu erfolgen.

2.6 Eigenwerbung – Insofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass Creative-Web.ch die für den Kunden erstellten Grafiken, Webseiten etc. bei Bedarf als Referenz in ihrer Webseite ausstellt. Der Kunde gestattet Creative-Web.ch, einen Link auf die eigene Webseite anzubringen. In der Regel platziert Creative-Web.ch einen Link im Impressum der Webseite oder platziert das Creative-Web.ch-Logo kommentarlos im unteren Adressbalken der Webseite und verlinkt dieses auf die eigene Webseite.

2.7 Projektausführung – Creative-Web.ch kann sich bei Unzufriedenheit des Kunden mit dem zugeteilten Webberater/in grundsätzlich bereit erklären, einen anderen Webberater zur Verfügung zu stellen oder die Pflichten von Creative-Web.ch an eine andere Webdesign Agentur weiterzuleiten, um eine optimale Projektbetreuung gewährleisten zu können. Bei übermässigem Aufwand oder bei Unstimmigkeiten mit dem Kunden darf Creative-Web.ch diesen an eine andere Agentur oder Freelancer weiterleiten.

2.8 Urheberrechte – Die Urheber- und sonstiger Rechte aller durch Creative-Web.ch getätigten Arbeiten liegen zeitlich, inhaltlich und örtlich unbeschränkt ausschliesslich bei Creative-Web.ch, bilden also deren geistiges Eigentum. Darunter fallen insbesondere alle textlichen, fotografischen, grafischen und sonstigen Erzeugnisse, welche von Creative-Web.ch hervorgebracht wurden. Deren Weiterverwendung bedarf einer ausdrücklichen, einzelfallbezogenen schriftlichen Genehmigung durch Creative-Web.ch. Creative-Web.ch behält sich vor, in solchen Fällen zusätzliche Kosten in Rechnung zu stellen. Insbesondere die individuellen Anpassungen, die Benutzeroberfläche und die FTP Daten sowie Datenbankstrukturen von den durch Creative-Web.ch geschaffenen Seiten sind deren geistiges Eigentum, und können unter keinen Umständen weitergegeben, zu vertragsfremden Zwecken genutzt oder bearbeitet werden.

2.9 Gewährleistung bei Mängeln – Creative-Web.ch verpflichtet sich, den Auftrag mit angemessener, branchenüblicher Sorgfalt auszuführen und verpflichtet sich bei Vorliegen relevanter Mängel zur kostenlosen Nachbesserung. Bei Fehlschlägen der Nachbesserung (insbesondere, wenn eine solche nicht oder nur mit unzumutbar grossem Aufwand möglich wäre) kann der Kunde, ausser im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit keinen Schadensersatzanspruch geltend machen. Bei Vorliegen eines derartigen Sachverhalts behält sich Creative-Web.ch vor, eine Herabminderung des vereinbarten Preises in Betracht zu ziehen.

2.10 Haftungsausschluss – Creative-Web.ch übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler oder sonstiger Gründe, und Creative-Web.ch haftet in keinem Fall für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden und Folgeschäden. Im Weiteren übernimmt Creative-Web.ch keine Kosten der Dienstleistungserbringung Dritter. Creative-Web.ch haftet auch nicht für durch eingesetzte Fremd-Programme hervorgerufene Beeinträchtigungen der Funktionalität und Schäden.

2.11 Leistungsunterbindung – Creative-Web.ch ist berechtigt, das Vertragsverhältnis bei Nichteinhaltung der Vertragsbedingungen ausstehender Zahlung oder sonstigen unangemessenen Verhaltensweisen des Kunden entschädigungslos zu kündigen und sämtliche Leistungen sofort einzustellen, ohne dass sich daraus irgendwelche Ansprüche zu Gunsten des Kunden ergeben. Im Übrigen ist Creative-Web.ch auch berechtigt, das Vertragsverhältnis jederzeit ohne Angabe von Gründen zu beenden, ohne dass ein Fehlverhalten des Kunden vorliegt. Allfälligerweise vom Kunden bereits geleistete Vorauszahlungen vom laufenden Vertragsjahr werden hierbei nicht zurückerstattet.

2.12 Geschäftsaufgabe – Insofern Creative-Web.ch die Geschäftstätigkeiten aufgibt, verpflichtet sie sich, dem Kunden kostenlos eine Daten-CD zu liefern mit allen relevanten Webseiten-Daten, oder diese Daten temporär in einem Cloud-Speicher zum Herunterladen zur Verfügung zu stellen.

2.13 Datenschutz – Creative-Web.ch behandelt die angelieferten Daten im Einklang mit der einschlägigen Datenschutzgesetzgebung. Der Schutz der persönlichen Daten des Kunden und allfälliger persönlicher Daten dessen Kunden hat für Creative-Web.ch höchste Priorität. Die Datenschutzbestimmungen von Creative-Web.ch sind auf der Webseite www.Creative-Web.ch einsehbar.

3. Rechte und Pflichten des Kunden

3.1 Auftragsvorbesprechung – Die erste Besprechung (Kontaktaufnahme, Offerten-Gespräch) für einen Gestaltungsauftrag ist kostenfrei und unverbindlich für beide Parteien.

3.2 Kostenloser Support – Der Kunde hat, bezogen auf das von ihm bezogene Produkt von Creative-Web.ch, im Rahmen des branchenüblichen, das Recht auf kostenlosen telefonischen und schriftlichen Support. Creative-Web.ch behält sich vor, kleine Anpassungen zum üblichen Pauschalpreis oder aufwändige Anpassungen zum reduzierten Stundenansatz in Rechnung zu stellen. Creative-Web.ch ist nicht verpflichtet, Support-Leistungen zu erbringen, wenn solche mit unangemessenem Aufwand verbunden sind. Dies kann insbesondere bei älteren Kundensystemen der Fall ist, deren Anpassung an aktuelle Betriebssysteme und Programmstrukturen nur unter erschwerten Umständen, wenn überhaupt, möglich ist.

3.3 Inhaltsanpassungen – Creative-Web.ch kann dem Kunden die Möglichkeit anbieten, eigene Inhalte auf seiner Webseite selbständig zu verändern und zu verfassen. Der Kunde erklärt sich einverstanden, seine Inhalte zu veröffentlichen ohne vorherige Prüfung durch Creative-Web.ch. Allfällige Wiederherstellungsaufwände aufgrund unsachgemässer Änderungen, insbesondere daraus folgendem Datenverlust, können von Creative-Web.ch in Rechnung gestellt werden.

3.4 Mitwirkungspflicht – Der Kunde ist verpflichtet, sich aktiv an der Fertigstellung der Webseite zu beteiligen. Kunden verpflichten sich, alles zur Aufschaltung der Webseite benötigte Material in einem Zeitraum von einem Monat zu liefern, insofern nicht anders schriftlich vermerkt ist. Für den Fall, dass der Kunde dieser Obliegenheit nicht nachkommt, verpflichtet er sich, die vollständigen Erstellungskosten zu begleichen. Dies gilt auch für den Fall, dass schriftlich vereinbart wurde, dass eine (Teil-)Zahlung erst bei Aufschaltung erfolgt. Dem Kunden ist eine angemessene Frist zur Nachlieferung des offenen Materials zu gewähren, wobei während dieser Zeit die Rechnung ausgesetzt wird. Die angemessene Frist zur Nachlieferung wird in der Regel auf 15 Tage angesetzt.

3.5 Gestaltung – Die Design-Grundlage und damit Aufwandgrundlage bildet das bei Vertragsunterzeichnung vorgezeigte Layout insofern vorhanden. Sollte es nach Vertragsunterzeichnung zu kundenseitig gewünschten Anpassungen kommen, liegt es im Ermessen von Creative-Web.ch freiwillige Kulanzanpassungen auszuführen. Allfällige Anpassungswünsche sind innert 10 Tagen ab Online-Schaltung der Webseite anzubringen, ansonsten werden weitere Leistungen, wenn überhaupt möglich und nicht mit unangemessenem Aufwand verbunden, nach Ermessen von Creative-Web.ch zum reduzierten oder üblichen Stundensatz abgerechnet.

3.6 Rechte Dritter / Copyright – Der Kunde ist verpflichtet, Texte, das für Grafikdesign zur Verfügung gestellte Material sowie sonstige Inhalte wie Audio- und Bilddaten auf eventuell bestehende Urheber- und Copyrightrechte zu überprüfen und eventuell notwendige Erlaubnisse zur Verwendung hierfür einzuholen. Der Kunde trägt somit jede Verantwortung für die von ihm beigebrachten Inhalte jeder Art, und damit auch die Haftung für Urheberrechts- und Copyright-Verletzungen. Davon ausgenommen sind Inhalte, die Creative-Web.ch beschafft hat. Der Kunde stellt Creative-Web.ch von allen Ansprüchen frei, die Dritte gegen Creative-Web.ch erhebt wegen eines Verhaltens, für das der Kunde nach dem Vertrag die Verantwortung bzw. Haftung trägt. Der Kunde trägt auch sämtliche etwaige Rechtsverfolgungskosten.

3.7 Verspätungen – Creative-Web.ch ist bemüht Liefertermine einzuhalten. Bei Nichteinhaltung ist Creative-Web.ch eine angemessene Nachlieferzeit zu gewähren. Creative-Web.ch haftet nicht für allfällige aus einem Verzug entstehende Schäden und Folgeschäden, dies gilt insbesondere auch bei Leistungen, in welche Drittparteien einbezogen sind.

3.8 Adressdaten – Der Kunde verpflichtet sich, bei Adressmutationen (z.B. E-Mail, Firmensitz, Telefonnummer) binnen 14 Tagen Creative-Web.ch zu benachrichtigen. Creative-Web.ch ist nicht verpflichtet, selbst Nachforschungen zur Berichtigung dieser Daten vorzunehmen. Der Kunde haftet für aus falschen Adressdaten entstandenen Schäden wie z.B. Mahnspesen durch Unzustellbarkeit von Rechnungen.

3.9 Weitere Sorgfaltspflichten des Kunden – Passwort und Zugangsdaten für die Homepage sind sorgfältig aufzubewahren und deren Weitergabe erfolgt auf eigenes Risiko.

4. Zahlungs- und Vertragsbedingungen

4.1 Preise – Es gelten die auf dem Vertrag der Offerte und der Webseite ersichtlichen Preise für die Erstellung der Webseite und für Dienstleistungen anderer Art, sowie die Konditionen der AGB's. Jegliche weiteren Tätigkeiten, welche nicht ausdrücklich im Preis inbegriffen sind, werden im Stundensatz von 100.- ausgeführt. Jegliche Erweiterungen, Anpassungen oder anderweitige Tätigkeiten erfolgen nach dem selben Stundensatz, wenn nicht anders schriftlich vermerkt. Alle Kosten verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer und in Schweizer Franken.

4.2 Preise Dienstleistungen – Es gelten die auf dem Vertrag der Offerte und der Webseite ersichtlichen Preise für die Erstellung der Webseite und für Dienstleistungen anderer Art, sowie die Konditionen der AGB's.

Nachfolgend akzeptiert der Kunde folgende Preise und Stundensätze

Adobe Photoshop	150 CHF / h
Adobe After Effects	300 CHF / h
Computer	100 CHF / h
Datenrettung	100 CHF / h
Elektronik	100 CHF / h
Schulungen	160 CHF / h
Social Media	100 CHF / h
Webdesign	Ab CHF 500

4.3 Kosten Anpassungen – Die Kosten für Anpassungen treten ab dem Zeitpunkt in Kraft, ab der Mitteilung über die anstehenden Anpassungen, sofern nicht anders schriftlich festgehalten wird. Die Kosten fallen unabhängig von der tatsächlichen Nutzung oder Teilnutzung an. Creative-Web.ch ist berechtigt, den Betrag in Rechnung zu stellen, auch wenn die Webseite nicht aufgeschaltet wird oder werden soll. Sollten Anzeichen vorliegen, dass der Kunde zahlungsunfähig oder zahlungsunwillig werden könnte, ist Creative-Web.ch berechtigt, die offenen jährlichen Beträge oder Vergütungen für sonstige Dienstleistungen vorzeitig, auch als Akontozahlung, einzufordern.

4.4 Vertragsdauer – Sofern nicht anders festgehalten, beträgt die initiale Vertragslaufzeit ein Jahre. Die Vertragslaufzeit wird automatisch um jeweils ein weiteres Jahr verlängert, sofern nicht 90 Tage vor Ablauf des Vertrages eine briefliche, eingeschriebene Kündigung einer der zwei Vertragsparteien vorliegt. Mit dem Ablauf des Vertrages gehen alle von Creative-Web.ch getätigten Erzeugnisse «ausser» die Rechte an Bildern und Videos zum Kunden über und Hosting-Verwaltung seitens Creative-Web.ch werden eingestellt. Die von Hosttech GmbH zu Verfügung gestellten Dienstleistungen wie Domains, Webseite, Webspace und E-Mails gehen ab dem Zeitpunkt der Vertragsauflösung gänzlich zum Kunden über. Mit der Kündigung entfallen alle Support-Leistungen. Der Vertrag läuft erst nach Ablauf der Kündigungsfrist aus.

4.5 Ratenzahlung – Creative-Web.ch ist nicht verpflichtet, dem Kunden nach Vertragsabschluss eine nachträgliche Ratenzahlung zu gewähren. Für den Falle, dass sie dem Kundenwunsch nach Ratenzahlung nachkommt, ist sie berechtigt, zusätzliche Gebühren für eine vereinbarte Ratenzahlung zu erheben, dies insbesondere für die damit entstehenden administrativen Aufwände. Aus einer einmalig gewährten Ratenzahlung oder einem Zahlungsaufschub können keine Rechte für weitere Fälle abgeleitet werden.

4.6 Zahlungsverzug – Bei nicht fristgerechter Begleichung des offenen Betrages verrechnet Creative-Web.ch für die erste Erinnerung, den sogenannten Reminder, keine Mahngebühren. Insofern der Kunde die Rechnung ungeachtet des Reminders nicht fristgerecht begleicht, erhebt Creative-Web.ch, jeweils eine Gebühr von CHF 30.- für die erste Mahnung und CHF 50.- für die zweite Mahnung, insbesondere zur Begleichung der damit entstandenen Aufwendungen. Der Kunde anerkennt, dass Creative-Web.ch im Falle einer Betreuung mit einem Inkassobüro zusammenarbeitet, und dass dabei zusätzliche Kosten für den Kunden anfallen. Creative-Web.ch verrechnet CHF 100.- als Aufwandsteilentschädigung für die Übergabe der Forderung an das Inkassobüro. Creative-Web.ch ist berechtigt, die Webseite infolge Nichtzahlung ohne Ankündigung temporär abzuschalten, bis zur Begleichung der offenen Zahlung durch den Kunden. Jegliche Schadenersatzansprüche des Kunden in Zusammenhang mit einer solchen Offline-Schaltung sind ausdrücklich wegbedungen.

5. Sonstige Dienstleistungen von Creative-Web.ch

5.1 Nachfolgend akzeptiert der Kunde folgende AGB's anderer Dienstleistungen von creative-web.ch.

5.1.1 Allgemeines – Alle Leistungen, die von Creative-Web.ch für Sie erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" AGB. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn diese mit Ihnen schriftlich vereinbart wurden.

5.1.2 Vertragsabschluss – Die Angebote von Creative-Web.ch sind eine unverbindliche Aufforderung, Dienstleistungen Creative-Web.ch in Auftrag zu geben. Vor Arbeitsbeginn erhalten Sie ein kostenloses, unverbindliches Angebot. Erst wenn Sie mit diesem Angebot schriftlich per E-Mail oder Brief einverstanden erklären, wird mit der Arbeit begonnen.

5.2 Adobe Photoshop – **Bildbearbeitung**

5.2.1 Rechte Dritter – Mit der Auftragserteilung sichern Sie zu, dass Sie an den Bilddateien und Bildmaterialien und Fotos, das alleinige Urheberrecht, Markenrecht, die Berechtigung zur Veröffentlichung sowie die Berechtigung zum Anbieten besitzen. Sollte es aus einer Verletzung von Rechten Dritter zu einer Urheberrechtsverletzung oder Markenrechtsverletzung kommen und rechtliche oder sonstige Folgen entstehen, so tragen Sie allein dafür die Verantwortung.

5.2.2 Eigenes Recht – Mit dem Erteilen des Auftrages, erlauben Sie Creative-Web.ch, Bilddateien und Bildmaterialien und Fotos zu duplizieren, zu verändern, zu vervielfältigen oder jeglicher Form zu bearbeiten, um das von Ihnen gewünschte Ergebnis zu erzielen.

5.2.3 Lieferbedingungen – Die Lieferzeit wird Ihnen im Angebot mitgeteilt. Geringfügige Lieferverzögerungen von maximal fünf Werktagen berechtigen nicht zu Annahmeverweigerung und ziehen keine Schadenersatzansprüche nach sich. Lieferverzögerungen wie z.B. durch den Versandweg, durch höhere Gewalt, Verfügungen von hoher Hand, sowie sonstige, von Creative-Web.ch nicht zu vertretene Ereignisse, kann kein Schadenersatzanspruch abgeleitet werden.

5.2.4 Haftung – Bei Beschädigung und/oder Verlust von Bilddateien und Bildmaterialien und Fotos wird keine Haftung übernommen. Eine Gewährleistung ist ausschließlich auf den reinen Materialwert beschränkt.

5.2.5 Versand – Der Versand erfolgt durch E-Mail oder über einen Cloud-Client Download Link.

5.2.6 Gewährleistung – Beanstandungen müssen, soweit sie offensichtliche Mängel betreffen, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der in Auftrag gegebenen Arbeiten geltend gemacht werden. Als berechtigte Mängel gelten nur technische Unzulänglichkeiten die nach dem bisherigen Stand der Technik vermeidbar gewesen wären, nicht jedoch geschmackliche Gesichtspunkte wie z.B. Farbverschiebungen, Farbtöne, Dimensionen, etc. Bei nicht erkennbaren Mängeln gilt die gesetzliche Verjährungsfrist von sechs Monaten. Bei berechtigten Beanstandungen besteht nur Anspruch auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung nach unserer Wahl.

5.2.7 Prüfung auf Inhalte – Creative-Web.ch ist berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, vom Kunden in seiner Bestellung übertragenen Inhalte auf Rechtmäßigkeit zu überprüfen. Sollten einzelne Inhalte oder der gesamte Inhalt der Bestellung des Kunden gegen geltendes Recht verstoßen, ist der Creative-Web.ch berechtigt, die Inhalte ohne weitere Ankündigung von der Fertigung auszuschließen. Bei strafbaren Inhalten bleibt eine Anzeige bei den Strafverfolgungsbehörden vorbehalten.

5.3 Adobe After Effects – **Videobearbeitung**

5.3.1 Rechte Dritter – Mit der Auftragserteilung sichern Sie zu, dass Sie an den Videodateien und Videomaterialien und Videos, das alleinige Urheberrecht, Markenrecht, die Berechtigung zur Veröffentlichung sowie die Berechtigung zum Anbieten besitzen. Sollte es aus einer Verletzung von Rechten Dritter zu einer Urheberrechtsverletzung oder Markenrechtsverletzung kommen und rechtliche oder sonstige Folgen entstehen, so tragen Sie allein dafür die Verantwortung.

5.3.2 Eigenes Recht – Mit dem Erteilen des Auftrages, erlauben Sie Creative-Web.ch, Vidoedateien und Videomaterialien und Videos zu duplizieren, zu verändern, zu vervielfältigen oder jeglicher Form zu bearbeiten, um das von Ihnen gewünschte Ergebnis zu erzielen.

5.3.3 Lieferbedingungen – Die Lieferzeit wird Ihnen im Angebot mitgeteilt. Geringfügige Lieferverzögerungen von maximal fünf Werktagen berechtigen nicht zu Annahmeverweigerung und ziehen keine Schadenersatzansprüche nach sich. Lieferverzögerungen wie z.B. durch den Versandweg, durch höhere Gewalt, Verfügungen von hoher Hand, sowie sonstige, von Creative-Web.ch nicht zu vertretene Ereignisse, kann kein Schadenersatzanspruch abgeleitet werden.

5.3.4 Haftung – Bei Beschädigung und/oder Verlust von Videodateien und Videomaterialien und Videos wird keine Haftung übernommen. Eine Gewährleistung ist ausschließlich auf den reinen Materialwert beschränkt.

5.3.5 Versand – Der Versand erfolgt durch E-Mail oder über einen Cloud-Client Download Link.

5.3.6 Gewährleistung – Beanstandungen müssen, soweit sie offensichtliche Mängel betreffen, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der in Auftrag gegebenen Arbeiten geltend gemacht werden. Als berechtigte Mängel gelten nur technische Unzulänglichkeiten die nach dem bisherigen Stand der Technik vermeidbar gewesen wären, nicht jedoch geschmackliche Gesichtspunkte wie z.B. Übergänge, Farbtöne, Dimensionen, etc. Bei nicht erkennbaren Mängeln gilt die gesetzliche Verjährungsfrist von sechs Monaten. Bei berechtigten Beanstandungen besteht nur Anspruch auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung nach unserer Wahl.

5.3.7 Prüfung auf Inhalte – Creative-Web.ch ist berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, vom Kunden in seiner Bestellung übertragenen Inhalte auf Rechtmäßigkeit zu überprüfen. Sollten einzelne Inhalte oder der gesamte Inhalt der Bestellung des Kunden gegen geltendes Recht verstoßen, ist der Creative-Web.ch berechtigt, die Inhalte ohne weitere Ankündigung von der Fertigung auszuschließen. Bei strafbaren Inhalten bleibt eine Anzeige bei den Strafverfolgungsbehörden vorbehalten.

5.4 Computer – **Computerservic**

5.4.1 Richtigkeit von Informationen – Informationen aller Art die Creative-Web.ch dem Kunden zur Verfügung stellt oder mitteilt erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen. Creative-Web.ch übernimmt allerdings keine Garantie für deren Vollständigkeit und Richtigkeit und lehnt insbesondere jede Haftung für Nachteile ab, die dem Kunden durch fehlerhafte oder unvollständige Informationen entstehen können.

5.4.2 Offerten und Preise – Offerten und die darin genannten Preise sind grundsätzlich unverbindlich, bis der Auftrag seitens des Creative-Web.ch bestätigt wurde. Das Erstellen von Offerten durch den Creative-Web.ch ist grundsätzlich kostenlos, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Grundsätzlich werden sämtliche Produkte bzw. Dienstleistungen von Creative-Web.ch nach Zeitaufwand verrechnet, sofern dies nicht entweder anders vereinbart oder offenkundig unmöglich bzw. unsinnig ist. Creative-Web.ch erteilt allgemeine Informationen zu seinen Leistungen via Telefon oder E-Mail grundsätzlich kostenlos. Längere Beratungs- und Hilfestellungsgespräche per Telefon, insbesondere so genannte "Fernwartungen", sind demgegenüber grundsätzlich kostenpflichtig.

5.4.3 Gewährleistung – Im Gewährleistungsfall hat Creative-Web.ch die Wahl, die Gewährleistung durch Nachbesserung, Ersatz, Wandelung oder Minderung zu erbringen. Eine Wahlmöglichkeit des Kunden bezüglich der Art der Gewährleistungserbringung ist ausgeschlossen, es sei denn, Creative-Web.ch überlässt die Wahl ausdrücklich und schriftlich dem Kunden. Die Gewährleistung wird nur erbracht, sofern keine Ausschlussgründe wie normale Abnutzung, Schäden durch Fehlmanipulationen, Eingriffe und Manipulationen sowie äussere Umstände wie Elementar-, Feuchtigkeits-, Sturz- und Schlagschäden usw. vorliegen. Bei Verschleissteilen, Batterien und Akkus bedingt Creative-Web.ch die Gewährleistung vollständig weg. Die Gewährleistung ist beschränkt auf fabrikneue Hardware-Produkte und Datenträger. Software, Occasions-Hardware und sonstige Leistungen sind von der Gewährleistung ausgeschlossen. Die bei zahlreichen Produkten bestehende Herstellergarantie wird von diesen Bestimmungen nicht tangiert und ist Sache zwischen dem jeweiligen Hersteller und dem Kunden. Creative-Web.ch haftet nicht dafür, dass der Hersteller seine Garantie bestimmungsgemäss erfüllt. Creative-Web.ch haftet auch nicht für die Richtigkeit der angegebenen Garanzzeiten und -bedingungen. (Die Abwicklung der Herstellergarantie kann aber selbstverständlich via Creative-Web.ch vorgenommen werden.)

5.4.4 Umtausch und Rückgabe – Es besteht kein Anspruch auf Umtausch oder Rückgabe, solange Creative-Web.ch dem Kunden gegenüber einen solchen Anspruch nicht ausdrücklich und schriftlich zugesichert hat.

5.4.5 Stornierung, Vertragsauflösung und Verzug – Bestellungen sind verbindlich und der Kunde ist zur Abnahme der Leistung verpflichtet. Nachträgliche Änderungen auf Wunsch des Kunden sind ausnahmsweise und nach freiem Ermessen der Creative-Web.ch möglich. Falls der Kunde trotz Abnahmeverpflichtung die Produkte innerhalb von zwei Wochen nicht abnimmt, kann Creative-Web.ch den Vertrag auflösen (stornieren) sowie die Umtriebskosten in Rechnung stellen. Selbiges gilt, falls der Kunde eine vereinbarte Akonto-Zahlung nicht leistet. Im Falle einer Lieferverzögerung von Creative-Web.ch steht dem Kunden frühestens 20 Kalendertage nach dem vereinbarten Liefertermin das Rücktrittsrecht zu. Im Falle von durch den Kunden verpassten oder zu Unzeit abgesagten vor Ort Terminen kann Creative-Web.ch die Umtriebskosten in Rechnung stellen. Im Falle einer durch den Kunden nicht fristgerecht bezahlten Rechnung kann Creative-Web.ch Mahngebühren sowie Verzugszinsen berechnen. Eine erste Zahlungserinnerung ist dabei kostenlos, für weitere Mahnungen können Mahngebühren von bis zu 15.- pro Mahnung erhoben werden.

5.4.6 Eigentumsvorbehalt – Creative-Web.ch an den Kunden gelieferte Produkte bleiben bis zu deren vollständiger Bezahlung im Eigentum von Creative-Web.ch. Creative-Web.ch ist berechtigt, den Eigentumsvorbehalt in das entsprechende Register eintragen zu lassen. Handelt es sich beim Produkt um eine Website oder um Software, ist Creative-Web.ch im Falle eines Zahlungsverzugs ausserdem berechtigt, technische Massnahmen zu ergreifen, welche geeignet sind, die Nutzungsmöglichkeit der Website oder der Software bis zur vollständigen Bezahlung ganz oder teilweise einzuschränken.

5.4.7 Haftung – Schadenersatzansprüche gegenüber Creative-Web.ch sind, soweit gesetzlich zulässig, vollumfänglich wegbedungen. Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder durch Leistungsausfall ergeben, ist wegbedungen. Insbesondere haftet Creative-Web.ch nicht für Datenverlust und Ausfall von Arbeitszeit die im Zusammenhang mit den Dienstleistungen und Produkten des Creative-Web.ch entstehen.

5.5 Datenrettung – **Analyse, Datenwiederherstellung**

5.5.1 Geltungsbereich – Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen den Kunden sowie der Creative-Web.ch bei der Analyse von fehlerhaften Datenträgern und der Wiederherstellung der Daten.

5.5.2 Angebot – Creative-Web.ch bietet professionelle Hilfe bei Datenverlust sämtlicher Medien. Um verlorengegangene Daten wiederherzustellen geht Creative-Web.ch wie folgt vor:

5.5.3 Analyse – In einem ersten Schritt ist der fehlerhafte Datenträger zu analysieren um festzustellen, auf was der Datenverlust zurückzuführen ist. Creative-Web.ch bietet dazu verschiedene Services an.

a) Standardservice – Beim Standardservice dauert die Analyse des Datenträgers zwischen zwei und vier Arbeitstage ab Eingang des Datenträgers bei Creative-Web.ch. Der Kunde hat den Datenträger an die Niederlassung von Creative-Web.ch zu senden.

b) Basicservice – Beim Basicservice dauert die Analyse des Datenträgers zwischen acht und 14 Arbeitstage ab Eingang des Datenträgers bei Creative-Web.ch. Die Analyse des Datenträgers ist kostenpflichtig und beträgt CHF 100.-. Der Kunde hat den Datenträger an eine Niederlassung von Creative-Web.ch zu senden. Kommt es nach Analyse nicht zu einem Auftrag zur Wiederherstellung von Daten, hat der Kunde den Datenträger bei Creative-Web.ch in Thuisis persönlich abzuholen. Ansonsten behält sich Creative-Web.ch vor, für die Rücksendung des Datenträgers Porto- und Versandkosten zu verrechnen. Der Datenträger wird in diesem Fall erst nach Eingang der Porto- und Versandkosten auf dem Konto von Creative-Web.ch an den Kunden zurückgesandt.

5.5.4 Datenwiederherstellung – Nach durchgeführter Analyse der Festplatte erhält der Kunde einen Diagnosebericht welchem entnommen werden kann, weshalb die Daten nicht mehr aufgerufen werden können. Gleichzeitig präsentiert Creative-Web.ch einen Lösungsvorschlag zur Wiederherstellung der Daten und unterbreitet einen Kostenvoranschlag. Der Kunde kann aufgrund des Diagnoseberichtes entscheiden, ob er das Angebot von Creative-Web.ch zur Wiederherstellung der Daten annehmen will oder nicht. Akzeptiert der Kunde das Angebot von Creative-Web.ch, erhält er innert der vereinbarten Frist eine Liste sämtlicher wiederhergestellter Daten und eine Rechnung über das vereinbarte Honorar zzgl. Material- und Kautionskosten. Nach Bezahlung dieser Rechnung sendet Creative-Web.ch dem Kunden eine Festplatte mit sämtlichen wiederhergestellten Daten zu. Verzichtet der Kunde auf die Wiederherstellung der Daten, muss die Festplatte in unserer Niederlassung in Thuisis abgeholt werden. Ansonsten behält sich Creative-Web.ch vor, für die Rücksendung der Festplatte Porto- und Versandkosten zu verrechnen. Die Festplatte wird in diesem Fall erst nach Eingang der Porto- und Versandkosten auf dem Konto von Creative-Web.ch an den Kunden zurückgesandt.

5.5.5 Schriftform – Sämtliche Vereinbarungen zwischen Kunden und der Creative-Web.ch sowie deren Abänderungen bedürfen der Schriftform.

5.5.6 Ausführung und Leistungsbeschreibung – Die Analyse, Diagnose sowie die anschliessende Wiederherstellung der Daten werden sachgemäss und sorgfältig durch Creative-Web.ch vorgenommen. Stellt sich trotz vorheriger fachmännischer Prüfung erst im Laufe der Wiederherstellung der Daten heraus, dass der Auftrag, wie im Diagnosebericht bzw. im Lösungsvorschlag ausgeführt, nicht ausgeführt werden kann, behält sich Creative-Web.ch vor, vom Vertrag zurückzutreten. Creative-Web.ch behält sich vor, Analyse, Diagnose sowie Wiederherstellung der Daten einem Dritten zu übertragen.

5.5.7 Mängel am eingelieferten Datenträger – Creative-Web.ch übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Beschaffenheit des vom Kunden eingelieferten Datenträgers verursacht werden. Ferner lehnt Creative-Web.ch sämtliche Haftung für fehlerhafte Behandlungen, die aufgrund unrichtiger oder lückenhafter Informationen vonseiten des Kunden durchgeführt wurden ab. Zur Erfüllung des Auftrages kann es notwendig sein, Datenträger auseinanderzunehmen. Creative-Web.ch kann nicht garantieren, dass die Datenträger nach durchgeführter Wiederherstellung der Daten noch verwendet werden können. Creative-Web.ch ist nicht darauf spezialisiert, Datenträger zu reparieren. Creative-Web.ch rät davon ab, Datenträger nach erfolgter Analyse bzw. Wiederherstellung der Daten weiter zu verwenden, da ein erneuter Datenverlust nicht ausgeschlossen werden kann.

5.5.8 Preise – Sämtliche Preise verstehen sich exkl. Mehrwertsteuer. Kostenvoranschläge und Terminzusagen basieren auf den der Creative-Web.ch bekannten Informationen. Creative-Web.ch behält sich Preisänderungen vor, welche durch unvorhersehbare Preisänderungen von Drittanbietern oder durch unvorhersehbare Mehrarbeit eintreten.

5.5.9 Lieferbedingungen – Creative-Web.ch übernimmt keine Haftung für Lieferverzögerungen Dritter. Terminzusagen können sich aufgrund von Lieferverzögerungen Dritter verändern. Mit Übergabe der Datenträger an den Transportunternehmer geht die Gefahr auf den Kunden über.

5.5.10 Rückhaltevorbehalt – Creative-Web.ch behält die wiederhergestellten Daten zurück, bis der Kunde den in Rechnung gestellten Betrag überwiesen hat bzw. bis der Rechnungsbetrag auf dem Konto von Creative-Web.ch eingegangen ist.

5.5.11 Datenschutz – Der Kunde ist damit einverstanden, dass Creative-Web.ch seine Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung speichert und verarbeitet. Der Kunde ist ebenfalls damit einverstanden, dass Creative-Web.ch seine Daten für die Übertragung der Wiederherstellung an einen Dritten weitergibt. Die Verarbeitung sowie die Weitergabe der Daten erfolgt unter Beachtung der rechtlichen Bestimmungen über den Datenschutz.

5.5.12 Gewährleistung – Creative-Web.ch übernimmt keine Gewähr, dass der mit dem Diagnosebericht vorgeschlagene Lösungsvorschlag erfolgreich sein wird. Es kann somit nicht gewährt werden, dass die Daten wiederhergestellt werden können. Creative-Web.ch gibt keine Gewähr dafür, dass die wiederhergestellten Daten voll funktionsfähig oder für den Kunden von Nutzen sind, auch wenn die Daten nach der Wiederherstellung zu 100% logisch in Ordnung zu sein scheinen.

5.5.13 Haftung – Creative-Web.ch übernimmt keine Haftung für Verluste von Daten oder Profiten, eingeschlossen Versicherungskosten oder sonstige Kosten, auch wenn Creative-Web.ch oder ein autorisierter Händler oder Vertreter Kenntnis von möglichen Verlusten oder Schäden haben sollte. Creative-Web.ch haftet für verlorene Daten nur bis zur Höhe des Materialwertes des Datenträgers. Für mitgesendete Notebooks und Gehäuse von externen Festplatten übernimmt Creative-Web.ch keine Haftung bei Transportschäden. Creative-Web.ch empfiehlt, die Festplatte bei einem Fachmann ausbauen zu lassen.

5.5.14 Rücktritt – Ergibt sich trotz vorgängiger fachmännischer Analyse und Diagnose erst im Laufe der Wiederherstellung der Daten, dass der Auftrag, wie in der Diagnose und im Lösungsvorschlag aufgeführt, nicht ausgeführt werden kann, so behält sich Creative-Web.ch vor, vom Vertrag zurückzutreten. Tritt Creative-Web.ch vom Vertrag zurück, hat der Kunde lediglich Anspruch auf kostenlose Rückgabe des Datenträgers im jeweiligen Zustand.

5.6 Elektronik – Reparaturen (Elektronik-Platinen nicht beschädigt)

5.6.1 Richtigkeit von Informationen – Informationen aller Art die Creative-Web.ch dem Kunden zur Verfügung stellt oder mitteilt erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen. Creative-Web.ch übernimmt allerdings keine Garantie für deren Vollständigkeit und Richtigkeit und lehnt insbesondere jede Haftung für Nachteile ab, die dem Kunden durch fehlerhafte oder unvollständige Informationen entstehen können.

5.6.2 Offerten und Preise – Offerten und die darin genannten Preise sind grundsätzlich unverbindlich, bis der Auftrag seitens des Creative-Web.ch bestätigt wurde. Das Erstellen von Offerten durch den Creative-Web.ch ist grundsätzlich kostenlos, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Grundsätzlich werden sämtliche Reparaturen bzw. Dienstleistungen von Creative-Web.ch nach Zeitaufwand verrechnet, sofern dies nicht entweder anders vereinbart oder offenkundig unmöglich bzw. unsinnig ist.

5.6.3 Reparaturen – Creative-Web.ch bietet für alle Elektro Kleingeräte einen Reparatur Service an. Der Kunde erteilt Creative-Web.ch den Auftrag, gegen Entgelt im Stundensatz eine Reparatur oder einen Kostenvoranschlag zu veranlassen. Creative-Web.ch kann Reparaturen entsprechend den betrieblichen Möglichkeiten ausführen oder aufgrund ökonomischer Gegebenheiten ablehnen, wodurch der Auftrag erlischt und kein Anrecht auf Ersatz besteht. Kostenvoranschlagpauschalen, die bereits im Voraus bezahlt wurden, werden bei Nichtausführung der Reparatur vollumfänglich zurückerstattet.

5.7 Schulungen – **Schulungen von Soft und Hardware Bedienung**

5.7.1 Geltungsbereich – Diese AGB gelten für sämtliche Schulungen der Creative-Web.ch. Sie gelten für Teilnehmende der Schulungen sowohl für den/die Initiant/in, somit sind sie integraler Vertragsbestandteil aller Schulungsbuchungen.

5.7.2 Anmeldung Schulung – Anmeldung zu einer Schulung erfolgt telefonisch oder schriftlich. Mit der Unterschrift auf dem zugesendeten Kostenvoranschlag für eine oder mehrere Schulungen anerkennt der/die Schulungsinittiant/in die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mündliche Anmeldungen ohne Schriftform können in keinem Fall angenommen werden.

5.7.3 Durchführung – Die Durchführung einer Schulung wird schriftlich oder per Email bestätigt. In Ausnahmefällen kann eine Schulung abgesagt werden. Sie werden in diesem Fall rechtzeitig informiert und bereits einbezahlte Gebühren für Schulungen werden vollumfänglich zurückerstattet. Bei Absagen besteht kein Anspruch auf Schadenersatz.

5.7.4 Abmeldungen und Rücktritte – Abmeldungen vor Beginn des Schulungsangebots sind der Creative-Web.ch schriftlich mitzuteilen. Es gilt dabei folgende Regelung:

Bis 30 Tage vor Seminarbeginn	25% der Kosten
bis 20 Tage vor Seminarbeginn	50% der Kosten
bis 7 Tage vor Seminarbeginn	100% der Kosten

Bei Abmeldungen, die vor dem 40. Wochentag vor Beginn der Schulung bei uns eintreffen, verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 10% der geschuldeten Gebühr. Rücktritte nach Beginn der Schulung sind nicht möglich. Die Kosten für das Seminar werden in diesem Fall nicht zurückerstattet. Nichteinzahlung der Kosten für das Schulungsangebot gilt nicht als Abmeldung. Bei einem Rücktritt aus wichtigem Grund können besondere Regelungen gelten.

5.7.5 Bestätigungen – Am Ende eines Bildungsangebots stellt Creative-Web.ch eine Schulungsbestätigung aus. Dies setzt eine Anwesenheitspflicht voraus.

5.7.6 Schulungsausfall – Ausgefallene Schulungen werden grundsätzlich nachgeholt, falls der Ausfall durch Creative-Web.ch oder ihre beauftragten Personen verursacht wurde. Die Erstattung von Reise- und anderen Kosten, die aus Nachholterminen entstehen können, wird wegbedungen. Durch Teilnehmende versäumte Schulungen können nicht nachgeholt werden. Aufgrund von versäumten Schulungen erfolgt keine Rückerstattung von Kosten. Geringfügige Änderungen gegenüber der Ausschreibung im Terminplan, bei Schulungsinhalten oder im Dozententeam des jeweiligen Angebots bleiben vorbehalten.

5.7.7 Schulungsorte – Der Unterricht findet beim Kunden oder in externen Räumlichkeiten statt. Creative-Web.ch haftet nicht für externe Schulungsräume.

5.7.8 Kosten und Zahlungsfristen – Die Schulung wird mit der Unterzeichnung des Angebots zur Zahlung fällig. Bei jeder Buchung, erhalten Sie eine Rechnung für das gebuchte Schulungsangebot. Die Rechnung ist nach Erhalt zu begleichen (mindestens aber 14 Tage vor Beginn der Schulung). Für die Einzahlung der Kosten der Schulung und möglicher weiterer Kosten benutzen Sie bitte den offiziellen Einzahlungsschein. Die Kosten für das Schulungsangebot sind vor Beginn fällig.

5.7.9 Preisanpassungen – Preisanpassungen in laufenden Angeboten aufgrund wichtiger Gründe bleiben vorbehalten.

5.7.10 Haftung – Die Creative-Web.ch und die von ihr beauftragten Personen haften nicht für Schäden, die aus durch sie organisierte Schulungen und andere Veranstaltungen entstehen können. Vorbehalten bleiben grobe Fahrlässigkeit oder Absicht. Versicherungen sind Sache der Teilnehmenden.

5.7.11 Datenschutz – Die im Rahmen unserer Veranstaltungen ausgehändigten Unterlagen, Arbeitsmappen, Handbücher, sämtliche Schemas, Texte, Tabellen, Bilder, Grafiken, Konzepte, Cases etc. ebenso wie alle Fotos und Videos, die während der Schulung gemacht werden, unterliegen dem urheberrechtlichen Schutz und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne unsere schriftliche Einwilligung, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme, verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder für öffentliche Wiedergaben zugänglich gemacht oder gewerblich genutzt werden. Weitergaben an Dritte sind ohne schriftliche Genehmigung von Creative-Web.ch unzulässig.

Im Rahmen der Schulung entstandenes Bildmaterial darf von Creative-Web.ch für Werbezwecke verwendet werden und darf insbesondere ohne vorherige Einwilligung der Teilnehmenden auf der Website und in Sozialen Medien veröffentlicht werden. Die/der Teilnehmende kann jederzeit die Entfernung von Bildmaterial von der Website und von Sozialen Medien verlangen. Creative-Web.ch verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten vertraulich.

5.8 Social Media – Einrichtung und Schulung Sozialer Medien

5.8.1 Auslieferung – Vereinbarte Liefertermine gelten als ungefähre Liefertermin. Fixtermine werden von Creative-Web.ch nur erkannt, wenn diese ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden. Bei Überschreitung einer Lieferfrist tritt Verzug erst durch schriftliche Mahnung des Kunden ein. Im Falle des Verzuges ist der Kunde berechtigt, nach schriftlicher Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Die Geltendmachung von Schadenersatz durch den Kunden ist in jedem Fall ausgeschlossen.

5.8.2 Sorgfaltspflicht und Geschäftsgeheimnis – Creative-Web.ch verpflichtet sich, die übertragenen Aufgaben sorgfältig, verantwortungsbewusst und nach bestem Wissen und Gewissen auszuführen. Projektbezogene Informationen werden vertraulich behandelt. Creative-Web.ch verpflichtet sich dem Kunden gegenüber zu einer objektiven, auf die Zielsetzungen des Kunden ausgerichtete Tätigkeit.

5.8.3 Mitwirkungspflicht – Der Kunde unterstützt Creative-Web.ch bei der Erbringung der vereinbarten Leistungen, anhand rechtzeitiger, klarer Instruktionen sowie Weiterleitung notwendiger Informationen. Der Kunde verpflichtet sich, Creative-Web.ch die nötigen Zugriffsrechte zu den ihm gehörenden von der Dienstleistung erfassten Socialmedia-Konten zu gewähren. Durch Nichterfüllung der Mitwirkungspflicht seitens des Kunden entstehender Mehraufwand, ist separat zu vergüten und wird von Creative-Web.ch in Rechnung gestellt. Wird die Dienstleistungserbringung durch Creative-Web.ch bei Dauerschuldverhältnissen durch die mangelnde Mitwirkungspflicht des Kunden gestört oder verzögert, so besteht von Seiten Creative-Web.ch keine Nachholpflicht.

5.8.4 Geistiges Eigentum

Alle von Creative-Web.ch geschaffenen Werke und Ideen sind bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung geistiges Eigentum von Creative-Web.ch. Der Kunde anerkennt die Urheberrechte seitens Creative-Web.ch. Ohne ausdrückliches Einverständnis ist niemand berechtigt, von Creative-Web.ch geschaffene Werke zu verwenden und/oder abzuändern. Die zur Verfügung gestellten oder gekauften Werke, Informationen, Vorlagen sowie Werbeanzeigen, Bilder, Videos und Texte etc. dürfen weder kopiert noch verändert werden. Creative-Web.ch gewährt dem Kunden für die Dauer des Vertragsverhältnisses ein unübertragbares und nicht ausschliessliches Recht zur Nutzung an den von Creative-Web.ch zur Verfügung gestellten Werken, Informationen, Dienstleistungen und Produkten gemäss diesen AGB und den übrigen Vertragsbestimmungen.

Alle entsprechenden Immaterialgüterrechte stehen unverändert Creative-Web.ch oder dem Lizenzgeber zu. Der Kunde bestätigt, dass bei durch ihn angelieferten Daten und Dokumenten, welche Creative-Web.ch zur Weiterbearbeitung dienen, die Berechtigung zur Verwendung vorliegt und dementsprechend keine Rechte Dritter verletzt werden. Verletzt ein Kunde in diesem Zusammenhang Lizenzrechte Dritter und wird Creative-Web.ch dafür in Anspruch genommen, so hat der Kunde Creative-Web.ch dafür schadlos zu halten.

5.8.5 Leistungen

a) Bei Dauerschuldverhältnissen

Creative-Web.ch agiert auf den zum Dienstleistungsvertrag gehörenden sozialen Netzwerken unter dem Namen des Kunden und kann dementsprechend im Namen des Kunden und auf dessen Rechnung Rechte und Pflichten begründen.

Wo nicht schriftlich anders vereinbart ist Creative-Web.ch in der Verwaltung des Socialmedia-Accounts des Kunden frei und kann im Rahmen der Sorgfaltspflicht (vgl. vorstehend Ziffer 4) in deren Ermessen agieren. Bestätigungen des Kunden über auszuführenden Massnahmen, wie z.B. Posts etc. bedürfen nur der Genehmigung («Gut-zum-Druck») des Kunden, wenn dies vorher schriftlich vereinbart wurde.

Der Kunde behält die Login-Daten und damit die Verfügungsgewalt über seinen jeweiligen Socialmedia-Account und kann die Zugriffsrechte von Creative-Web.ch darauf jederzeit einschränken bzw. löschen. Die ungerechtfertigte Einschränkung des Zugriffs verletzt die Mitwirkungspflicht (vgl. Ziffer 5). Creative-Web.ch kann keine Gewährleistung für ein unterbrochen- und störungsfreies Funktionieren ihrer Dienstleistungen übernehmen. Es wird daraufhingewiesen, dass soziale Netzwerke, wie Facebook, Instagram etc. und deren Software oder Internetseite nie völlig fehlerfrei sein können, weshalb die Funktionalität der Leistungen nicht garantiert wird.

b) Bei Zielschuldverhältnissen

Bei Zielschuldverhältnissen richtet sich die Leistung ausschliesslich nach dem Inhalt der vom Kunden unterzeichneten Auftragserteilung.

5.8.6 Beizug Dritter – Zur Vertragserfüllung kann Creative-Web.ch ungeachtet des Vertragsverhältnisses jederzeit Dritte beiziehen.

5.8.7 Pflichten des Kunden – Bei der Bestellung, der Registrierung und bei weiteren Geschäftskontakten mit Creative-Web.ch ist der Kunde zu wahrheitsgetreuen Angaben verpflichtet. Der Kunde ist verpflichtet, Creative-Web.ch jederzeit seine aktuellen Daten wie Namens- und Adressdaten bekannt zu geben und entsprechende Änderungen unverzüglich digital oder schriftlich mitzuteilen. Der Kunde hat für die Benutzung seines Kontos, den Gebrauch von Passwörtern bzw. für den Abruf der zur Verfügung gestellten Dienstleistung in jedem Fall einzustehen. Dasselbe gilt für die Benutzung der Dienstleistung durch eine Drittperson. Der Kunde hält sämtliche Vertragsdaten, Login-Daten und Passwörter geheim, insbesondere verpflichtet er sich, die Daten sicher zu verwahren und niemandem zugänglich zu machen. Er ist bei Missachtung dieser Schutzbestimmung für sämtliche daraus entstehenden Schäden haftbar. Der Kunde hat Creative-Web.ch umgehend über jede unerlaubte Nutzung oder den Verlust seiner Vertragsdaten zu informieren. Der Kunde ist verpflichtet, bei der Benutzung der Dienstleistungen von Creative-Web.ch diese AGB, besondere Bestimmungen, die produktspezifischen Auflagen, die übrigen Vertragsbestimmungen sowie die gesetzlichen Vorschriften einzuhalten. Insbesondere dürfen die Dienstleistungen nicht zur Erfüllung von strafrechtlichen Tatbeständen missbraucht werden. Als Missbrauch gilt namentlich auch ein unberechtigter Weiterverkauf der Dienstleistungen durch den Kunden oder Dritte. Ein Weiterverkauf darf nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von Creative-Web.ch erfolgen. Dritte im Sinne dieser Regelung sind auch mit dem Kunden verbundene Unternehmen. Der Kunde kann für Schäden, die durch seine Benutzung von Dienstleistungen oder Produkten von Creative-Web.ch bei Creative-Web.ch selber oder bei Dritten entstehen, zur Verantwortung gezogen werden.

5.8.8 Vergütung & Gebühren

a) Bei Dauerschuldverhältnissen

Die Vergütung für die von Creative-Web.ch zur Verfügung gestellten Dienstleistungen richtet sich nach dem Dienstleistungsvertrag. Wenn nichts anderes vermerkt ist, verstehen sich diese exklusive Mehrwertsteuer. Creative-Web.ch kann die Vergütung jederzeit, insbesondere im Falle geänderter Gestehungskosten, unter Einhaltung einer Ankündigungsfrist von 30 Tagen auf Ende jedes Monats anpassen. Der Kunde ist in solchen Fällen berechtigt, den Vertrag innert 30 Tagen seit Erhalt der Mitteilung zu kündigen. Nach Ablauf der 30-Tagesfrist erlischt das Kündigungsrecht. Anpassung an geänderte Mehrwertsteuersätze können jederzeit und ohne vorgängige Mitteilung vorgenommen werden; es besteht in diesem Falle kein Kündigungsrecht.

Gebühren von Dritten (bspw. für von Creative-Web.ch im Namen des Kunden geschaltete Werbeanzeigen) sind vom Kunden separat zu entschädigen. Entsprechende Gebühren werden dem Kunden direkt von den sozialen Netzwerken in Rechnung gestellt. Werden Gebühren von den sozialen Netzwerken Creative-Web.ch in Rechnung gestellt, so werden diese dem Kunden weiterverrechnet.

b) Bei Zielschuldverhältnissen – Bei Zielschuldverhältnissen richtet sich das Honorar gemäss vertraglicher Vereinbarung. Wenn nichts anderes vermerkt ist, versteht sich der Preis exklusive Mehrwertsteuer.

5.8.9 Zahlungsbedingungen, Verzug

a) Generell: Der Kunde verpflichtet sich zur Bezahlung des in Rechnung gestellten Betrags bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Fälligkeitsdatum; wo ein solches fehlt, innert 30 Tagen seit Ausstellungsdatum der Rechnung. Creative-Web.ch ist bei geringfügigen Rechnungsbeträgen berechtigt, die Rechnungsstellung zu verschieben. Kommt der Kunde seiner Zahlungspflicht nicht innert der in der Rechnung oder den AGB genannten Zahlungsfrist nach, so gerät er mit Ablauf dieser Frist ohne weitere Mahnung in Verzug und hat Verzugszinsen von 10% zu bezahlen. Creative-Web.ch ist berechtigt, pro Mahnung CHF 30.00 in Rechnung zu stellen. Die Geltendmachung des weiteren Schadens bleibt vorbehalten.

b) Bei Dauerschuldverhältnissen: Bleibt die Zahlung bis zum Ablauf der Zahlungsfrist aus, ist Creative-Web.ch bei Dauerschuldverhältnissen ohne weitere Mitteilung berechtigt, die Erbringung ihrer vertraglich geschuldeten Dienstleistung zu sistieren, ohne dass diese bei verspäteter Zahlung vom Kunden nachgefordert werden kann. Wird die Rechnung nach erfolgter Mahnung bezahlt, so wird die Dienstleistung von Creative-Web.ch erst nach vollständiger Bezahlung der Mahngebühren wieder erbracht.

c) Creative-Web.ch kann bei begründeten Zweifeln an der Einhaltung der vertraglichen Zahlungsbedingungen von ihren Kunden jederzeit Sicherheitsleistungen (Kaution) verlangen.

5.8.10 Haftung – Creative-Web.ch verpflichtet sich gegenüber dem Kunden zur sorgfältigen Erbringung der Leistungen gemäss Vertrag und diesen AGB. Soweit gesetzlich zulässig, schliesst Creative-Web.ch für sich wie für die von ihr zur Vertragserfüllung eingesetzten Hilfspersonen jede Haftung für direkte und indirekte Schäden sowie Mängelfolgeschäden aus. Für von Dritten erstellte respektive bei Dritten abrufbare Inhalte bzw. Leistungen ist Creative-Web.ch nicht verantwortlich. Für solche Inhalte oder Leistungen kann Creative-Web.ch daher weder eine Zusicherung abgeben noch eine Haftung oder Gewährleistung übernehmen.

6.0 Sonstige Vereinbarungen

6.1 Der Kunde verzichtet bezüglich sämtlicher Forderungen gegen Creative-Web.ch auf sein Verrechnungsrecht. Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages, insbesondere der AGB, namentlich dieser Klausel, bedürfen zu deren Gültigkeit der Schriftform. Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach schriftlicher Zustimmung von Creative-Web.ch an Dritte übertragen. Creative-Web.ch kann den Vertrag ohne jede Zustimmung des Kunden übertragen. Die Beweislast bezüglich der Nichtverfügbarkeit der Dienstleistungen liegt beim Kunden.

5.0 Salvatorische Klausel

5.1 „Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.“

AGB's von Creative-Web.ch

Omasta Jano

Heinzenbergstrasse 27

7430 Thusis

0797997434

<https://creative-web.ch>

info@creative-web.ch



Omasta Jano